



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL**

JUSTIÇA DO TRABALHO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 9ª REGIÃO - PARANÁ

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - Ramal:1835 -

sti@trt9.jus.br

Ref. Processo de Gerenciamento de Níveis de Serviço

Assunto: Instituição de processo de TIC

Interessado(a): STI

**CONSIDERANDO:**

- o [ATO 190/2017](#) da Presidência, que normatiza a Instituição de Políticas de TIC;
- a instituição, por meio da [Política nº 10/2017](#), da Política de Gerenciamento de Processos de Trabalho no âmbito do Tribunal;
- a instituição, por meio da [Política nº 15/2017](#), da Política de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal;

INSTITUO o processo de trabalho listado abaixo como norma de cumprimento obrigatório.

Notifique-se o gerente do processo para que fique ciente, zele por sua divulgação e proceda à sua revisão ordinária, no período máximo de um ano, sem prejuízos de aperfeiçoamentos intercorrentes.

ID do Processo no SAGG	Título	Dono do Processo	Gerente do Processo	Gerente substituto do processo
<a href="#">12180</a>	Gerenciamento de Nível de Serviço de Tecnologia da Informação	Diretor da STI	Konrad Alexander Sauer Duarte	Amanda Mitie Saito

Curitiba, 29 de janeiro de 2021

EDUARDO SILVEIRA ROCHA

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação





100000000000000000002564290